

COMMERÇANT, DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE AUX RÉSEAUX SOCIAUX

7,5 milliards : voilà le nombre de personnes auxquelles vous pouvez parler de votre commerce ! Grâce aux réseaux sociaux, le monde est à portée de clic ! Alors qu'attendez-vous pour vous faire connaître, pour attirer une nouvelle clientèle et développer votre activité ? Une stratégie et quelques clics... adoptez le numérique pour un commerce réseaulument 2.0 !

Public : Commerçants

Durée : 2 jours soit 14 heures

Prérequis : Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Tarif : Nous consulter



OBJECTIFS :

- ✓ Faire la différence en maîtrisant les clés des réseaux sociaux
- ✓ Gagner de nouveaux clients
- ✓ Fidéliser et engager votre clientèle existante
- ✓ Favoriser les recommandations
- ✓ Optimiser votre notoriété



1. POSITIONNER MON COMMERCE DANS L'UNIVERS INTERNET :

- L'environnement numérique du commerce
- Evaluer et maîtriser sa réputation à l'heure du bouche à oreille...numérique
- « Social shopping » : Qu'attendent les clients internautes ? Quelles sont leurs habitudes et comportements d'achat ?

2. PANORAMA DES RÉSEAUX SOCIAUX POUR COMMERÇANTS : BIEN CHOISIR POUR COMMUNIQUER UTILE

- Définir ses objectifs et ses cibles pour faire le bon choix
- Quels réseaux pour quels usages ?
- Facebook
- Instagram : valoriser le produit par l'image
- Définir une stratégie pertinente et développer une communication homogène sur les réseaux choisis

3. EXPLOITER LES RÉSEAUX POUR CONQUÉRIR ET FIDÉLISER :

- Créer des contenus à haute valeur ajoutée pour capter et favoriser l'engagement
- Bonnes pratiques sur les réseaux sociaux - humaniser, échanger, répondre aux critiques...
- Valoriser ses fans et en faire les ambassadeurs du commerce (jeu, concours, privilèges)
- Zoom sur Facebook : comment animer sa page ?
- Quelques exemples d'opérations pour commerçants

NOTRE MÉTHODE :

Action pragmatique et spécifique aux commerces, utilisation de vos outils comme exemples et analyse de ces derniers, travail sur PC individuel.

RETROUVEZ-NOUS !



04 67 72 68 77



info@com-tel.fr



www.com-tel.fr



138 avenue de la Royale,
ZA Les Cousteliers,
34160 Castries