

## LES ENJEUX DE LA DELEGATION

Avoir la tête dans le guidon ! Vous la connaissez cette phrase ? Peut-être même fait - elle partie de vos expressions favorites. La délégation permet au manager de se dégager du temps pour se consacrer à des fonctions à plus haute valeur ajoutée pour l'équipe. De plus pour vos collaborateurs, cela permet aussi de contribuer à élargir leurs compétences, au développement de leur potentiel et leur autonomie. La délégation est une voie royale d'enrichissement collectif. Une fois mise en place avec les précautions d'usage.

**Public :** Manager

**Durée :** 1 jour soit 7 heures

**Prérequis :** Avoir une connaissance des fondamentaux du management

**Tarif :** Nous consulter



### OBJECTIFS :

- ✓ Mettre en place une délégation réussie
- ✓ Créer les conditions favorables pour y parvenir
- ✓ Gérer les situations délicates en délégation
- ✓ S'approprier une délégation méthodique
- ✓ Faire de l'entretien de délégation un moment fort de management



### 1. DRESSER LE CADRE DE LA DÉLÉGATION :

- Diagnostic du besoin
- Identification de la ou des personnes pour sa délégation
- Comprendre les enjeux
- Identifier ses freins et sa propre vision de la délégation

### 2. L'ORGANISATION :

- L'objectif de sa délégation
- Savoir de quoi a-t-on besoin
- Déployer une communication rassurante

### 3. ADOPTER UN STYLE EN FONCTION :

- Identifier les styles d'accompagnement
- Apprendre à poser les bonnes questions
- Être à l'écoute
- Établir une communication adaptée à la délégation

### 4. GÉRER LE SUIVI :

- Définir son plan d'action
- Comprendre le cycle de l'autre
- Organiser sa journée (ou sa semaine) avec des compte-rendu
- La confiance n'exclue pas le contrôle

### NOTRE MÉTHODE :

Auto-diagnostic - méthode réflexive et participative - mise en place d'un plan d'actions.

### RETROUVEZ-NOUS !



**04 67 72 68 77**



[www.com-tel.fr](http://www.com-tel.fr)



[info@com-tel.fr](mailto:info@com-tel.fr)



138 avenue de la Royale,  
ZA Les Cousteliers,  
34160 Castries