

## **Manager, Formez-vous à l'écoute pour faire progresser vos équipes commerciales**

Les managers jouent un rôle prépondérant : véritable couteau suisse, il doit déployer de nombreuses qualités et compétences pour assurer ce rôle avec succès et le soutien quotidien apporté à son équipe est déterminant dans la rentabilité du centre de profit. Pour manager se connaître est ainsi essentiel et permet ainsi de mesurer les points forts et les axes de progrès. « Il y a deux sortes de chefs d'orchestre : ceux qui ont la partition dans la tête et ceux qui ont la tête dans la partition ».

**Public : Dirigeants(tes) d'entreprise, Manager**

**Durée : 1 jour**

**Prérequis : Cette formation ne nécessite aucun prérequis**

**Tarif : [Nous consulter](#)**

### **Objectifs :**

- ✓ Accompagnez, motivez et faites progresser vos équipes commerciales
- ✓ Intégrez une méthode et des outils pratiques pour manager plus facilement
- ✓ Faites de l'écoute de vos équipes le levier de leur performance

### **1. L'écoute, levier de progression individuelle**

L'utilité de l'écoute  
La notion d'accompagnement de de progression  
Ecouter n'est pas « fliquer »  
L'attitude globale positive  
L'écoute active et l'empathie  
Apprendre à évaluer sans juger

### **2. Préparer l'accompagnement**

Réaliser un diagnostic  
Prévoir l'accompagnement individualisé  
Définir les objectifs

### **3. Gérer le face à face**

Mettre en place des grilles d'évaluation et actions correctives  
Savoir évaluer les performances  
L'entretien : analyser la performance  
Valider l'adéquation entre compétences acquises et compétences requises  
Transmettre les axes de progression  
Développer une attitude d'aide et d'accompagnement

### **4. Envisager le suivi**

Instaurer des objectifs  
Impliquer le collaborateur dans sa progression  
Prévoir un plan d'action personnalisé  
Mettre en place des outils d'analyse et de suivi

Notre méthode : Méthode participative et pragmatique avec de nombreux exercices, Réalisation d'outils utilisables au quotidien, Tests et quizz