

# La relation client maîtrisée

Osez l'excellence pour conquérir et fidéliser vos clients

**35 heures pour obtenir une CERTIFICATION**

N° CNCP 26 84 | CODE CPF 237006



ENTREPRISE / SALARIÉ,

FAITES DE VOTRE EXCELLENCE RELATIONNELLE VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Attestez et affichez les qualités relationnelles, soft skills de vos équipes. Un **signe distinctif** pour l'entreprise.

Obtenez une certification, preuve de votre excellence relationnelle. Un **atout remarquable pour votre parcours** professionnel.

UN PARCOURS EN 5 JOURS POUR :

Dès l'**accueil** du client, exprimer votre valeur ajoutée  
Bien **vendre et fidéliser** avec une communication professionnelle adaptée  
Maîtriser toutes les étapes du **cycle client** et garantir la **promesse**  
S'approprier toutes les techniques permettant d'assurer la **satisfaction client**  
**Interculturalité** : s'adapter à chaque interlocuteur, à ses codes, à sa culture  
Maintenir une relation client de qualité 2.0 via les **outils digitaux**

POUR QUI ?

Professionnels de la relation client / patient / usager  
Commerces, hôtellerie/restauration, loisirs...  
Tous secteurs d'activité pour salariés et demandeurs d'emploi

En savoir plus ?

Contactez-nous au **04 67 72 68 77**